浙江在线新闻网站有限公司

安全产品采购项目（项目二 堡垒机）

项目编号：ZJOL2016-CG-003

**竞**

**争**

**性**

**谈**

**判**

**文**

**件**

采购单位：浙江在线新闻网站有限公司

地 址：杭州市体育场路178号

**目 录**

第一章 竞争性谈判公告………………………3

第二章 投标方须知…………………………………6

第三章 项目技术需求………………………………14

第四章 评分标准……………………………………20

第五章 相关附件格式………………………………22

1. **竞争性谈判采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江在线新闻网站就安全产品项目进行竞争性谈判采购，欢迎合格的供应商前来谈判。

1. **项目编号：ZJOL2016-CG-003**

**二、采购内容及数量**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项 | 采购内容 | 单位 | 数量 | 使用单位 |
| 项目一 | 综合日志审计平台 | 套 | 1 | 浙江在线新闻网站有限公司 |
| 项目二 | 运维风险控制系统  （堡垒机） | 套 | 1 | 浙江在线新闻网站有限公司 |

**三**、**合格谈判单位的资格要求**

符合《中华人民共和国政府采购法》对投标人主体的要求。

**谈判单位的特定条件：**

需有以往合作成功案例。

能提供增值税专用发票。

项目一 公司成立三年以上，注册资本人民币100万元（含）以上。具有一般纳税人资格，可开具增值税专用发票。

项目二 系统集成三级资质及以上；注册资金500万及以上；

产品实施人员需要具有厂家认证资质；

**四、谈判文件的发售**：

1.发售时间：2016年11月22日至2016年11月29日，

上午；9：00—11：30时 ；下午 14：30—17：30时。

2.发售地点：杭州市体育场路178号浙江日报报业集团新大楼裙楼3楼。

3.售价：谈判文件每套300元，售后不退。

**五、购买谈判文件时应提供以下资料**：

1. 符合要求有效的企业法人营业执照副本或加载统一社会信用代码的营业执照复印件（加盖单位公章）；

2.一般纳税人证明复印件（加盖单位公章）

3.购买人有效身份证件复印件及法定代表人授权书；

4.以往类似项目案例合同；

**六、谈判保证金**：

谈判保证金：人民币5000元。

谈判单位应于2016年12月1日16时前将谈判保证金以汇票、电汇、支票、网银方式交至浙江在线新闻网站有限公司，谈判保证金若以电汇、网银方式交纳的,请将电汇底单、网银电脑打印凭证写上所投项目名称、编号、谈判联系人、联系电话传真至0571- 85195207。

开户银行：工商银行杭州市建国北路支行

银行账号：1202022219900018487

**七、谈判截止时间和地点**：

谈判单位应于2016年12月6日下午2：00-2：30期间将谈判文件密封送交到杭州市体育场路178号浙江日报报业集团新大楼裙楼三楼会议室，逾期送达或未密封将予以拒收。

**八、谈判时间及地点**：

本次谈判将于2016年12月6日下午2：30在杭州市体育场路178号浙江日报报业集团新大楼裙楼三楼会议室进行，谈判单位须派全权代表出席谈判会议（全权代表应当是谈判单位的在职正式职工，并携带身份证、授权委托书、劳动合同等有效证明出席）。

**九、如有疑问咨询：**

浙江在线新闻网站有限公司联系人：周鸣燕；

联系电话：0571-85311124 传真：0571- 85195207

浙江在线新闻网站有限公司

2016年11月22日

**第二章** **投****标方须知**

前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内 容 及 要 求 |
| 1 | 项目名称及数量：详见《竞争性谈判采购公告》 |
| 2 | 竞争性谈判保证金应按《采购公告》六规定交纳。 |
| 3 | 答疑与澄清：谈判单位如对竞争性谈判文件有误或有不合理要求的，应当于2016年11月30日前，以书面形式向招标采购单位提出。 |
| 4 | 转包与分包：无。 |
| 5 | 现场踏勘：无 |
| 6 | 演示时间：无。 |
| 7 | 竞争性谈判文件组成：谈判文件由谈判报价文件、资信及商务文件、技术文件正本各 1 份；副本各4份。 |
| 8 | 结果公示：谈判结束后7个工作日内，结果公告公示于浙江在线新闻网站(<http://www.zjol.com.cn>)。 |
| 9 | 谈判保证金退还：结果公告满7个工作日后，谈判单位提供保证金收据和本单位开户银行及账号至浙江在线办理，采购方以电汇或转账等方式退还谈判保证金。 |
| 10 | 签订合同时间：在确定成交单位后7天内，签订合同。如成交单位不按规定时间、地点与浙江在线新闻网站有限公司签订合同，按自动放弃成交权利处理。 |
| 11 | 质量保证金的收取及退还:按合同总金额的5%计收，合同履行完毕（验收合格满12个月没有质量问题索赔）后5日内无息退还。 |
| 12 | 付款方式：采购人自行支付。 |
| 13 | 谈判文件有效期：90天 |
| 14 | 浙江在线新闻网站有限公司于谈判截止时间前半小时内接收谈判文件，逾期送达或未密封将予以拒收。 |
| 15 | 解释：本谈判文件的解释权属于浙江在线新闻网站有限公司。 |

1. 总体说明
2. **招标方式**

根据相关法规和相关制度，本项目招标采用竞争性谈判招标方式采购。

1. **适用范围**

本招标文件仅适用于浙江在线“运维风险控制系统”项目，主要包括：堡垒机一台及配套的技术服务支持。

1. **定义**
   1. “招标方”系指组织本次招标活动的主办机构。
   2. “投标方”系指接到投标邀请函，遵守招标文件要求并向招标方参与竞标的法人单位。
   3. “产品”系指投标方按招标文件规定，须向招标方提供的硬件产品（含与硬件产品不可分割的软件产品）、安装调试的技术服务、原厂保修服务、操作手册等相关资料。
   4. “服务”或“相关服务”系指招标文件规定投标方须承担的项目规划、项目实施、集成测试、人员培训、售后服务等义务。
   5. “招标文件”系指招标书及其附件，如招标方对招标书及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分。
   6. “投标文件”系指投标方按照招标文件要求编写，并向招标方递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。如投标方对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分。
   7. “验收”系指项目上线并稳定运行1个月后，对硬件设备及相应文档作全面的验收。
2. **谈判委托**

全权代表须携带有效身份证件。如全权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书及劳动合同复印件。

1. **投标费用**

投标方应自行承担与参加投标有关的全部费用。

1. **中标方服务水平**

招标方在合同约定的维护期内对中标方的服务水平情况进行综合评议。对于服务不到位、产品运行不稳定、技术支持不及时等情况，招标方有权要求中标方立即予以改正，对于收效低微或中标方知之不改的，招标方有权取消中标方产品或服务入围资格。

1. **产品保证**
   1. 中标方不得将中标项目转让给他人，也不得将中标项目分解后转让给他人。
   2. 中标方应对本合同产品中使用的第三方产品负有质量责任。
   3. 如果所有投标方的本次投标产品不能满足招标方的采购要求，招标方有权拒绝全部投标，重新组织竞争性谈判采购。
2. **报价说明**

本竞争性谈判文件及投标单位递送的报价材料为保密资料，严禁向第三方透露。报价材料在递送至指定地点时须保证其为密闭未拆封。否则，有权对投标材料进行废标处理。

1. **审查说明**
   1. 如发现投标公司内有串标行为的，采购方有权终止其中标资格并要求其承担相应的违约责任。
   2. 中标单位需接受和配合银行监管部门以及或其指定的代理机构对其进行信息安全方面的检查和审核。
2. **招标文件的解释权**

本投标文件适用于所有被参与竞争性谈判投标的单位。招标方拥有本次招标文件的最终解释权。对于本项目的落标方，采购方不做任何解释，也不承担任何义务。

1. **其它重要事项**
   1. 关于合同：在未正式签订合同之前，招标方保留修改合同草案的权利。
   2. 如果中标方没有按照合同规定的日期及时交货，中标方应向中标方支付每天5‰的滞纳金，最高不超过总价的10%；
   3. 中标方未按约定履行保修或故障服务义务，除应承担采购方因此造成的损失外，每发生一次后按合同总价的1%向采购方支付违约金。采购方将视情况有权取消中标方今后的供货资格；
2. 投标文件说明
3. **要求**
   1. 投标方应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则其投标可能被拒绝。
   2. 实质性响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和规定，没有明显的偏离或保留。
   3. 投标方必须提供全套纸质文件及全套投标文件的电子文档。
4. **投标语言及计量单位**
   1. 投标方与招标方之间与投标有关的来往通知、信函和文件以及业务洽商等均使用简体中文书写，相关解释以中文为准。
   2. 除招标文件另有规定外，投标文件中的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。
5. **投标文件的格式**
   1. 投标方应按照附件格式填写投标函、法人代表授权书、投标一览表、报价及其构成等。
   2. 投标方必须对本次招标明确的全部内容进行投标，不得分拆投标。
   3. 投标文件分成2部分，分别是商务部分及技术部分，请分别独立密封。
6. **投标文件**
   1. **商务资信文件**
      1. **投标函**

必须按照附件1投标函样本的格式要求制作，未经招标方书面同意，该格式不允许作任何修改。（见附件1）

* + 1. 投标方营业执照（盖公章的营业执照复印件）。
    2. 原厂授权函。
    3. 法定代表人授权书（见附件2）。
    4. 授权代表身份证复印件。
    5. 投标方认为需要提交的其它资料。
  1. **技术文件**

具体应包括以下各部分内容：



4.2.1 解决方案建议书。

4.2.2 技术需求应答。

4.2.3 原厂售后服务承诺函。

4.2.4 培训计划。

4.2.5 投标方认为需要提交的其它资料。

4.3报价文件

**报价文件：**

（1）报价及其构成（见附件3）。

（3）谈判单位针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**注：法定代表人授权委托书、谈判声明书、报价表必须由相应代表人签名并加盖单位公章。**

**谈判单位需单独准备一份空白报价报，作最终报价用，谈判结束，以最终报价为本次谈判的成交价格。必须由相应代表人签名并加盖单位公章。**

投标方在编制投标文件时，原则上按以上顺序编制。

1. 投标文件的签署及规定
   1. 招标方不接受电话、电报、传真形式的投标。
   2. 组成投标文件的各项资料须按招标文件要求签署。
   3. 投标方应填写全称，同时加盖印章。
   4. 投标文件组成：正本1份，副本4份。
   5. 投标文件正本和副本用A4幅面的纸张打印，电子文档作为备份。
   6. 投标文件不得随意涂改和增删，如确需对错漏处修改，必须由同一签 署人签字或盖章，投标文件因字迹潦草或表达不清或不正确书写所引 起的后果由投标方负责。
   7. 所有的回复应以如下的方式交付：

* 全部文档的硬拷贝，A4纸——中文版

1. 资质要求
2. 投标方应是在中华人民共和国境内注册、具有独立法人资格；
3. 投标方应取得工商行政管理部门颁发的企业法人营业执照，并通过当年年度工商年检；
4. 投标方要拥有完善的技术支持服务体系，拥有稳定的专业化的技术支持服务队伍，专业技术人员须具备原厂认证证书。
5. 投标方须保证为最终授权使用人；投标产品不得侵犯第三方知识产权，否则投标单位承担由此产生的一切法律责任。
6. 投标文件的递交
7. **投标文件的密封和标记**
   1. 投标方应将投标文件的正本和副本分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖投标单位公章。封面上写明招标编号、招标项目名称、投标方名称、正本或副本。
   2. 如未按上述规定进行密封和标记，招标方对投标文件的误投或提前拆封不负责任。
8. **递交投标文件的地点和截止时间**
   1. 投标递交截止时间、地点、收件人：见第一部分“采购公告”
   2. 投标方必须在投标截止时间之前派人送达投标收件地点。

因招标方对招标文件的修改，而推迟投标截止日期的，则按招标文件修改书规定的时间递交投标文件。

* 1. 招标方将拒绝接收在投标截止时间后到达的投标文件。

1. 投标方在投标时请携带 **营业执照原件或复印件（复印件须出具与原件一致的证明）、法人授权委托书及授权代表身份证原件，**以备评标委员会进行资格审查。
2. **投标文件的修改和撤消**
   1. 投标方在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤销，但招标方须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤销的书面通知，该通知须经投标方的法定代表人或授权代理人签字或盖章并加盖单位公章。
   2. 投标方对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤销的通知应以投标文件的同样方式进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤销投标”字样。补充、修改的内容为投标文件的组成部分。
   3. 投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。
   4. 投标方不得在投标截止至投标有效期期满前撤销投标文件。
3. **投标文件的有效期**
   1. 自开标之日起180天内，投标文件应保持有效。
   2. 在特殊情况下，招标方可与投标方协商延长投标书的有效期。这种要求和答复都应以书面的形式进行。投标方可以拒绝或接受延期要求。
4. 如果投标方未按上述要求密封及加写标记，招标方对投标文件的误投和提前启封概不负责。
5. 开标及评标
6. **开标与投标文件审查**
   1. 我公司将于12月6日进行开标。
7. **定标**
   1. 完成评标后，招标方将及时通知最终中标方。中标方2天须给出明确答复。
   2. 招标方不向未中标方做任何解释。
   3. 招标方将按照招标文件和投标方的投标文件以及双方确认的适当调整与中标人签订书面合同。合同约定与本招标书不符的，以合同为准。
8. **保密事项及其它事项**
   1. 不论是否递交投标文件，任何谈判单位自收到本招标书起，应对本招标书的内容承担保密义务，不得向第三方提供招标文件中涉及的任何资料。该保密义务不因招投标阶段的结束而解除，如投标方未履行保密义务，应承担因泄密给招标方造成的一切经济损失。
   2. 在开标、评标期间，投标方或其任何有关联人员不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，否则其投标将被废除。
   3. 如果投标方决定不提交投标文件，投标方必须销毁此投标文件及有关资料的电子文档。
   4. 招标方在任何情况下均不向落标方解释落标原因，不退还投标文件。

第三章 项目技术需求

为满足等保及相关法规的合规性要求、提高网络安全性及未来三年的扩容要求，需购买一套运维风险控制系统（堡垒机），详细清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | | **基本参数（**★为必须满足项目**）** |
| 推荐品牌型号 | | 齐治SHTERM-EL5000 |
| ★设备架构 | | **2U机架式一体化设备，双冗余电源** |
| 可管理设备数量 | | 500 |
| ★CPU | | **6核cpu** |
| 硬盘容量 | | 2\*2T硬盘，硬raid卡 |
| 电源 | | 冗余电源 |
| 并发操作性能 | | 图形操作并发数≥400个  字符操作并发数≥1000个 |
| 接口 | | 2 \* 10/100/1000M 电口，一个IPMI接口 |
| 中英文操作界面 | | ★同时支持中文和英文操作界面,并允许不同的用户自定义自己的默认操作界面语言环境，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 支持协议/操作类型 | | Telnet、SSH、RDP、VNC、XWIN、SCP、FTP/SFTP、pl/sql等各类客户端应用程序； |
| 部门分权 | 用户账号部门分权 | 支持用户帐号的部门分权，不同的设备可以归属于不同的部门（子部门），且不同部门（子部门）都可以拥有自己的配置管理员、审计管理员、密码保管员、普通用户； |
| 目标设备部分分权 | 支持目标设备的部门分权，不同的设备可以归属于不同的部门（子部门） |
| 访问控制策略部门分权 | 支持访问控制策略按部门分权，不同部门的配置管理员只能针对自己部门及自己直属子部门设备进行访问权限设置，同时可以选择任意部门的用户帐号，即允许其他部门的用户访问本部门的设备，以便满足交叉运维的需求； |
| 密码修改计划部门分权 | 支持密码修改计划部门分权，使得不同部门的密码保管员只能修改/保管自己部门的设备上的帐号密码； |
| 审计功能部门分权 | 支持审计功能按部门分权，使得不同部门的审计管理员只能审计自己部门、自己直属子部门设备上的操作日志； |
| 工单管理 | 内置电子工单 | ★普通用户可以在运维审计系统web界面，手动填写电子工单，填写的内容至少应包括：用户账号、设备资源、系统账号、协议类型、要执行的命令、时间窗口，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 工单审批流程 | 电子工单可提交给本部门或者上级部门配置管理员审批，审批通过后，即时生效； |
| 用户帐号管理 | 身份认证 | ★支持内置TOTP方式的动态双因素认证及手机app认证，用户不需要额外部署认证服务器，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 支持邮件认证，用户在登录审计系统时，除了填写自己的帐号密码外，还会接收到一封由审计系统发出的验证码邮件，只有填写正确的验证码之后才能正常登录； |
| 支持与第三方认证，如AD域、LDAP、radius、ISO8583认证整合； |
| ★支持混合认证功能，即一个账号同时可以设置两类认证方式，其中一个认证失效时，自动启用另外一种认证，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 目标设备管理 | 设备自动发现 | 支持针对某些地址、地址段内的目标设备自动发现和批量导入功能； |
| 设备登录 | ★针对windows server登录，用户通过审计系统登录时，鼠标放到rdp协议图标上时，可以自动列出该windows设备当前远程连接数量，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 支持用户通过SecureCRT客户端登录到目标设备上之后，进行rz、sz方式的文件上传下载，同时可以对rz、sz的操作进行审计； |
| 应用发布 | 发布方式 | 支持remoteAPP方式和jre方式的的应用发布； |
| 无缝发布 | 应用发布支持方式支持无缝方式，即程序打开后，无任何多余页面背景，如同在本地打开一样； |
| OCI访问控制 | 针对oracle数据库的访问，可以支持oci访问控制设置； |
| 权限控制 | 资源访问权限控制 | 可在一条规则里面，以用户（用户组）、目标设备（设备组、程序）、系统帐号、部门、协议、时间、来源IP为要素，来灵活设置访问策略； |
| ★为便于管理员快速部署规则，产品需支持访问控制策略一键克隆，**提供截图并加盖原厂商公章；** |
| 命令权限控制 | 可跟据用户（用户组）、目标设备（设备组）、系统帐号、命令集和生效时间来设置详细的命令权限控制策略，支持命令黑白名单； |
| 运维自动化 | unix脚本自动推送 | 管理员可以根据设备/设备组、系统账号、时间、脚本内容（自定义），  创建自动脚本任务；该任务到期自动执行，执行的结果自动发送给相关管理员； |
| 网络设备配置自动备份 | ★支持定期自动备份指定的网络设备上的配置信息，备份结果可以自动加密发送给相关管理员，加密方式支持PGP，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 自动改密 | 可以根据设备（设备组）、系统帐号、时间、频率、改密方式生成详细的改密计划，到期自动执行；改密方式至少可以支持随机生成不同密码、自动设置相同密码、手动指定密码、随机定制密码； |
| 具备完善的容错机制，确保密码修改过程的安全可靠，特别是：改密提示、预改密判断机制、改密异常中断时的密码校验机制、密码外发时的PGP加密； |
| 具备密码拨测功能，即在系统完成密码修改之后，自动进行新密码登录拨测，以便进一步校验密码修改结果； |
| 金库模式 | 双人授权 | 对于重要设备的登录，未经相关人员授权，设备无法正常访问； |
| 授权方式支持通过内置totp动态双因素认证系统的动态码进行授权，避免授权密码外泄带的安全风险； |
| 命令复核 | 对于高危指令操作，可以要求必须由运维审计系统发送给相关管理员复核通过，才能被执行； |
| 会话透明 | 管理员可在Web界面无延时的实时监控当前任一图形或字符活动会话，发现操作高危时，实时切断； |
| 操作审计 | 命令操作审计 | ★能够确保对各种非常规指令操作的指令的准确识别，**请提供国家权威机构出具的证明文件** |
| 回放方式支持从任一条命令点开始； |
| 输入输出在同一界面展示，并能自动以不同颜色标记出被系统拒绝、切断的操作，； |
| 图形操作审计 | 可以对图形操作过程中的键盘鼠标操作、剪贴板操作进行文本审计；审计内容支持文本导出； |
| 可以对图形操作界面的文字内容进行模糊识别并文本记录；审计内容支持文本导出； |
| ★支持以2M会话流量或者15分钟操作时长为标准的会话缩略图切片展示功能，**提供产品截图并加盖原厂商公章；** |
| 可以键盘输入内容、剪贴板、模糊识别的内容为关键字进行图形搜索；搜索出来的结果可以直接定位到相关图形画面进行回放； |
| 数据库操作审计 | ★支持以文本方式记录数据库客户端操作所对应的每一条SQL语句，包括语句的参数、变量等内容，**请提供国家权威机构出具的证明文件；** |
| 可以从任一条sql语句开始定位回放图形操作画面； |
| 可以实现针对整条sql语句进行检索定位，语句/参数支持中文； |
| 统计报表 | 报表热点 | 支持报表热点功能，即只根据特定热点范围内的数据来生成报表； |
| 自动报表 | 管理员可以手动定制报表模版，并支持根据不同模版自动生成日报、周报、月报，报表内容自动发送给相关管理员； |
| 高危命令操作统计报表 | 可以统计出某段时间内，用户执行高危命令的情况； |
| ★其他 | **资质** | 为确保产品成熟可靠，产品市场化时间不得低于五年，提供不晚于2011年的软件著作权证书 |
| 为确保厂商具备可持续服务能力，原厂商注册资金不得低于2000万，提供相应证明 |
| 具备国家保密局涉密信息系统产品检测证书，并提供保密局检测报告 |
| 具备中国国家信息安全产品认证证书，并提供公安部颁发的型式实验报告 |
| 定制开发 | 为进一步加强核心设备访问监管。堡垒机应支持会话监管功能，监管人可在复核窗口实时查看操作人的操作过程，并对其操作可进行暂停、继续等进一步控制，相关高危命令可在同一复核窗口进行实时批复。此功能需承诺在中标后两周内交付。 |
| 承诺书 | 投标方需提供针对本项目招标参数的原厂商承诺函并加盖原厂商公章。 |

## 对投标方的基本要求

* 1. 系统集成三级资质及以上；
  2. 注册资金500万及以上；
  3. 需提供至少一份运维风险控制系统（堡垒机）案例合同；
  4. 需要提供原厂服务；
  5. 产品实施人员需要具有厂家认证资质；
  6. 如不能在规定时间供货，须提供备用机，以便前期项目的开展，待所购买设备到货后提供无缝替换；

## 投标方需要携带的资料

* + 1. 投标书；
    2. 公司营业执照复印件；
    3. 厂家提供的授权函、服务承诺函及相应认证资质复印件；

## 第四章 评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

**总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**分值的计算**

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

**评标内容及标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | | 分值 | 评标要点及说明 |
| 价格（30） | | 30 | 满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30 |
| **技术和服务方案**（50） | | 6 | 投标方案与需求的吻合程度，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等（6分）； |
| 40 | 投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的规格型号、详细配置、主要技术参数、随机软件等），是否能够满足招标文件要求；对于标★的技术指标负偏离每一项扣2分，其它若出现负偏差每一项扣减1分，（40分） |
| 4 | 具有APMG ITIL认证的工程师.每具备1个得1分 |
| 资信  及商  务  （20） | 技术培训 | 4 | 培训方案、计划的可行性及合理性 |
| 供货时间、售后服务 | 5 | 是否按规定时间响应 |
| 公司经营情况 | 3 | 公司技术力量情况 |
| 2 | 公司诚信 |
| 4 | 公司实力和经验业绩 |
| 投标文件编制质量 | 2 | 编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实 |

**定标方式：**

最终根据综合得分由招标组全员选出供货商；

第五章 相关附件

## 附件1：投标函

投　标　函

致：

根据贵方为\_\_\_ \_\_项目的竞争性谈判文件（招标编号为 项目 ），正式授权的下述签字人 （姓名 和职务）根据相应授权代表投标方 （投标人的名称），提交下述投标文件：

1. 商务投标书（正本 1 份，副本 4份）
2. 技术投标书（正本 1 份，副本4份）

**据此函，签字人兹宣布同意如下：**

1. 按招标文件规定项目的投标总价见“报价及其构成”；
2. 我们承担根据招标文件和投标文件而洽谈确定的最终合同 的规定，完成合同的责任和义务；
3. 我们已详细审核了全部招标文件，包括招标文件修改书（如 果有的话），参考资料及有关附件，我们完全理解并同意放 弃对这方面有不清楚或误解的问题的权利；
4. 我们同意在规定的开标日期起遵循本投标书，并在投标方 须知中规定的投标有效期满之前均具有约束力，并有可能 中标；
5. 同意在不违反对第三方保密义务的前提下向贵方提供贵方 可能要求的与本投标有关的任何证据或资料；
6. 我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的 任何投标。

**与本投标有关的正式通信地址为：**

地址：

电话、电报、传真或电传：

邮政编码：

Email地址：

投标方代表姓名（签字）：

地址：

公章：

日期： 年 月 日

## 附件2：法人代表授权书

法人代表授权书

：

本授权书声明： (投标单位全称)的\_ （姓名、职务）代表本公司授权 (被授权人的姓名、职务)为本公司的合法代理人，参加贵公司组织的 项目的招标活动，全权代表我公司处理投标活动中的一切事宜。

本授权书于 年 月 日签字生效，有效期

特此声明。

授权代表(法人代表)签字或盖章：

投标单位全称(公章)：

日期：

全权代表(被授权人)签字或盖章：

职 务：

单位名称：

地 址：

邮政编码： 电话： 传真：

## 附件3：报价及其构成

**报价及其构成**

投标方名称：

投标项目：

（货币单位：人民币万元）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **报价** | **备注** |
| **1. 硬件费用** |  |  |
| 请列出设备总价 |  |  |
|  |  |  |
| **2. 项目实施费用** |  |  |
| 请详细列明在项目实施过程中所提供的人力资源成本、现场工作时间、现场开发测试等过程中涉及的费用等 |  |  |
| 其它费用 |  |  |
| **3. 培训费用（如培训需费用，请提出）** |  |  |
|  |  |  |
| **4. 免费维护保证期之外的维护费用（招标方将在免费维保期外自行决定是否购买此服务）** |  |  |
|  |  |  |
| **5. 其它费用（如有，请提出）** |  |  |
|  |  |  |
| **总计（请说明项目总费用）** |  |  |
| **其它优惠条件说明（如项目总价有折扣，请一定要在此说明折扣后项目总费用是多少！）** |  |  |

法人代表或其授权人签名：

投标单位公章：